

# Klachtenregeling (seksuele) intimidatie Zwem- en poloclub PWC

## 1 Algemeen

- 1.1 Deze klachtenregeling heeft als doel een individueel lid en/of trainer van Zwem- en poloclub PWC een middel te verschaffen een voor hem/haar ongewenste situatie ten aanzien van (seksuele) intimidatie te beëindigen. Tevens wordt met deze regeling beoogd willekeur en/of een onzorgvuldige behandeling op dit terrein binnen de vereniging te voorkomen.
- 1.2 (Het bestuur van) Zwem- en poloclub PWC acht (seksuele) intimidatie onaanvaardbaar en treft gerichte maatregelen binnen de vereniging om (seksuele) intimidatie te voorkomen en in voorkomende gevallen te bestrijden.
- 1.3 (Het bestuur van) Zwem- en poloclub PWC zal op de daarvoor geëigende wijze(n) en met de daartoe geëigende middelen actief beleid voeren op het gebied van preventie en bestrijding van (seksuele) intimidatie voor, tijdens of na trainingen en/of wedstrijden. Hierbij kan worden gedacht aan het aangaan van de dialoog met leden en/of trainers over dit onderwerp en/of het verspreiden van informatie.

## 2 Begripsbepaling

- 2.1 In deze regeling wordt verstaan onder:
  - a. (Seksuele) intimidatie: direct of indirect (seksueel getinte) uitingen in woord, gebaar, afbeelding, gedrag of anderszins, waar betrokkene (m/v) vanuit haar betrokkenheid bij Zwem- en poloclub PWC mee in aanraking komt en die door haar/hem als ongewenst worden ervaren.
  - b. Vertrouwenspersoon: de door Zwem- en poloclub PWC aangewezen functionaris tot wie degene die wordt geconfronteerd met (seksuele) intimidatie zich kan wenden voor advies en ondersteuning.

## 3 Preventief beleid

- 3.1 Aan alle leden en/of trainers en/of ouders/verzorgers zal door (het bestuur van) Zwem- en poloclub PWC te kennen worden gegeven dat (seksuele) intimidatie niet getolereerd wordt en tot sancties kan leiden voor de persoon/personen die zich daaraan schuldig maakt/maken.
- 3.2 Alle leden en/of trainers en/of ouders/verzorgers worden op de hoogte gesteld van het bestaan van deze klachtenregeling. Een exemplaar van de regeling is op verzoek beschikbaar en zal ook op de site van Zwem- en poloclub PWC geplaatst worden.
- 3.3 Alle leden en/of trainers en/of ouders/verzorgers zullen via de gebruikelijke informatiekanaalen worden geïnformeerd over (nieuwe informatie omtrent) het beleid ter preventie en bestrijding van (seksuele) intimidatie voor, tijdens of na trainingen en/of wedstrijden.
- 3.4 Het bestuur van Zwem- en poloclub PWC draagt er zorg voor dat er een klimaat aanwezig is waarbij de klachten daadwerkelijk bespreekbaar zijn.

## 4 Vertrouwenspersoon

- 4.1 (Het bestuur van) Zwem- en poloclub PWC wijst een vertrouwenspersoon aan.
- 4.2 De vertrouwenspersoon zal worden belast met de eerste opvang van personen die (seksuele) intimidatie hebben ondergaan en daarover willen praten. Deze

functionaris zal in ieder geval het vertrouwen moeten genieten van de leden en/of trainers van de vereniging. Zij/hij moet gemakkelijk aanspreekbaar zijn, vertrouwelijk met informatie om kunnen gaan en bij voorkeur kennis en ervaring hebben op het terrein van individuele hulpverlening.

- 4.3 De vertrouwenspersoon is niet tevens bestuurslid van Zwem- en poloclub PWC.
- 4.4 Tijdens iedere jaarlijkse algemene ledenvergadering van Zwem- en poloclub PWC wordt aangekondigd wie de vertrouwenspersoon is. Tevens wordt dan gepeild of de vertrouwenspersoon (nog steeds) het vertrouwen geniet van de leden en/of trainers van de vereniging. Een vertrouwenspersoon kan een onbeperkt aantal jaren vertrouwenspersoon zijn, zolang hij/zij het vertrouwen geniet van de leden en/of trainers van de vereniging.
- 4.5 Bezwaren met betrekking tot de vertrouwenspersoon kunnen tijdens de algemene ledenvergadering en/of tot en met 3 dagen na de algemene ledenvergadering schriftelijk bij het bestuur van Zwem- en poloclub PWC worden gemeld.
- 4.6 Indien een bezwaar kenbaar wordt gemaakt (tijdens de algemene ledenvergadering, dan wel tot en met 3 dagen daarna) stelt het bestuur van Zwem- en poloclub PWC alle leden hiervan op de hoogte, gepaard met een beslissing hieromtrent. De beslissing kan inhouden dat een andere vertrouwenspersoon zal worden benoemd. Het bestuur zorgt er echter voor dat er nooit een periode zal zijn waarin er géén vertrouwenspersoon is.

## **5 Taken vertrouwenspersoon**

- 5.1 De vertrouwenspersoon heeft tot taak:
  - a. De persoon die een klacht heeft inzake (seksuele) intimidatie bij te staan, te begeleiden en van advies te voorzien;
  - b. De klager/klaagster desgewenst te ondersteunen bij het indienen van een klacht en/of indien het een strafbaar feit betreft (bijv. aanranding, verkrachting, mishandeling), tevens bij het doen van aangifte bij de politie;
  - c. De vereniging gevraagd en ongevraagd te adviseren op het gebied van preventie en bestrijding van (seksuele) intimidatie.
- 5.2 De vertrouwenspersoon verricht geen handelingen ter uitvoering van zijn/haar taak dan met toestemming van het lid/de trainer die de klacht heeft ingediend.

## **6 Drie verschillende soorten gedragingen en gevolgen**

### **6.1 Aanranding en verkrachting**

- 6.1.1 Indien er sprake is van (een vermoeden van) aanranding of verkrachting wordt dit gemeld bij het bestuur van Zwem- en poloclub PWC en/of de vertrouwenspersoon. Indien de melding alleen wordt gedaan bij de vertrouwenspersoon, bericht de vertrouwenspersoon vervolgens het bestuur over de melding.
- 6.1.2 Het bestuur van Zwem- en poloclub PWC verwijst het slachtoffer naar de politie en Centrum Seksueel Geweld. Indien het slachtoffer dit wenst, staat de vertrouwenspersoon hem of haar hierin bij.
- 6.1.3 Het bestuur van Zwem- en poloclub PWC overlegt altijd eerst met de KNZB en/of Centrum Veilige Sport voordat het bestuur zelf stappen onderneemt jegens de beklaagde.

6.1.4 In overleg met de KNZB en/of Centrum Veilige Sport en de vertrouwenspersoon stelt het bestuur van Zwem- en poloclub een concreet plan van aanpak op. Dit plan van aanpak is toegesneden op de specifieke omstandigheden van het geval, waarbij voldoende ruimte moet zijn voor de toepassing van hoor en wederhoor.

6.1.5 Het bestuur van Zwem- en poloclub PWC kan desgewenst enkele bepalingen uit de klachtenprocedure van artikel 7 van overeenkomstige toepassing verklaren.

## 6.2 Lichtere vormen van fysieke seksuele intimidatie

6.2.1 Lichtere vormen van fysieke seksuele intimidatie worden gemeld bij het bestuur van Zwem- en poloclub PWC en/of de vertrouwenspersoon. Indien de melding alleen wordt gedaan bij de vertrouwenspersoon, bericht de vertrouwenspersoon vervolgens het bestuur over de melding.

6.2.2 Indien er twijfel bestaat over de aard van de gedraging (verkrachting/aanranding enerzijds, lichtere vorm van fysieke seksuele intimidatie anderzijds), wordt – indien het slachtoffer dit wenst – de politie en/of Centrum Seksueel Geweld om advies gevraagd. Indien het slachtoffer dit wenst, staat de vertrouwenspersoon hem of haar bij met advies en begeleiding.

6.2.3 Het bestuur van Zwem- en poloclub PWC overlegt altijd eerst met de KNZB en/of Centrum Veilige Sport voordat het bestuur zelf stappen onderneemt jegens de beklagde.

6.2.4 In overleg met de KNZB en/of Centrum Veilige Sport en de vertrouwenspersoon stelt het bestuur van Zwem- en poloclub een concreet plan van aanpak op. Dit plan van aanpak is toegesneden op de specifieke omstandigheden van het geval, waarbij voldoende ruimte moet zijn voor de toepassing van hoor en wederhoor.

6.2.5 Het bestuur van Zwem- en poloclub PWC kan desgewenst enkele bepalingen uit de klachtenprocedure van artikel 7 van overeenkomstige toepassing verklaren.

## 6.3 Verbale en/of non-verbale (seksuele) intimidatie

6.3.1 Indien er sprake is van verbale en/of non-verbale (seksuele) intimidatie treedt de klachtenprocedure van artikel 7 in werking.

6.3.2 Indien er (bij de vertrouwenspersoon) twijfel bestaat over de aard van de gedraging (lichtere vorm van fysieke seksuele intimidatie enerzijds, verbale en/of non-verbale (seksuele) intimidatie anderzijds), dan zal de vertrouwenspersoon altijd eerst met de KNZB en/of Centrum Veilige sport overleggen over de vervolgstappen. De vertrouwenspersoon volgt het advies van de KNZB en/of Centrum Veilige Sport.

## **7 Klachtenprocedure**

7.1 Een klacht over verbale en/of non-verbale (seksuele) intimidatie (hierna te noemen: "(seksuele) intimidatie") wordt door het lid/de trainer die daarvan last beleeft en/of nadelige gevolgen van heeft ondervonden, schriftelijk ingediend bij de vertrouwenspersoon. Zowel de klager als de beklagde ontvangt een exemplaar van deze klachtenprocedure. Anonieme klachten worden niet door de vertrouwenspersoon in behandeling genomen.

7.2 De vertrouwenspersoon stelt een onderzoek in naar iedere bij hem of haar ingediende klacht omtrent (seksuele) intimidatie. Binnen één maand na ontvangst van de klacht hoort de vertrouwenspersoon afzonderlijk de klager, de beklagde(n) en eventuele andere betrokkenen. Zowel de klager als de

beklaagde(n) en eventuele andere betrokkenen worden tijdig op de hoogte gesteld van het voornemen tot horen in het kader van deze klachtenprocedure.

- 7.3 Elke partij die gehoord wordt, kan zich desgewenst (op eigen kosten) laten bijstaan.
- 7.4 Tijdens het horen is de vertrouwenspersoon onpartijdig en niet vooringenomen. Indien een partij twijfelt over de onpartijdigheid van de vertrouwenspersoon, meldt deze partij dat bij het bestuur van Zwem- en poloclub PWC. Het bestuur beslist binnen één week na deze melding omtrent het vervolg. Deze beslissing van het bestuur moet unaniem zijn. Indien het bestuur niet tot een unaniem besluit kan komen, schorst het bestuur het onderzoek van de vertrouwenspersoon en wendt het zich tot de KNZB voor advies. Het bestuur gaat hierbij met voortvarendheid te werk. Het advies van de KNZB is bindend.
- 7.5 Bij aanvang van de klachtenprocedure, gedurende de looptijd van het onderzoek en tijdens een schorsing van het onderzoek, kan het bestuur van Zwem- en poloclub PWC op verzoek van en na overleg met de vertrouwenspersoon tijdelijke voorzieningen treffen, indien dit voor het welzijn van de klager/klaagster noodzakelijk is, dan wel als er sprake is van een voor één of meer direct betrokkenen onhoudbare situatie. Voor deze tijdelijke voorzieningen is geen unanimititeit, maar een meerderheid van stemmen binnen het bestuur nodig.
- 7.6 Binnen 14 dagen na het horen van de laatste te horen partij, deelt de vertrouwenspersoon een schriftelijk advies met het bestuur van Zwem- en poloclub PWC. Dit schriftelijk advies wordt met redenen omkleed. Het advies bevat het oordeel van de vertrouwenspersoon of de klacht (on)terecht is en eventuele geschikte sancties.
- 7.7 Afhankelijk van de zwaarte van de klacht kunnen door het bestuur van Zwem- en poloclub PWC, op voordracht van de vertrouwenspersoon, onder andere de volgende sancties worden opgelegd aan degene tegen wie de klacht gericht is: schriftelijke berisping - tijdelijke schorsing - ontzetting uit het lidmaatschap. Voor een schriftelijke berisping en/of tijdelijke schorsing is een meerderheid van stemmen binnen het bestuur nodig. Voor ontzetting uit het lidmaatschap moet het besluit van het bestuur unaniem zijn.
- 7.8 Binnen 14 dagen na ontvangst van de verklaring van de vertrouwenspersoon neemt het bestuur van Zwem- en poloclub PWC schriftelijk een besluit over eventueel te nemen maatregelen. Daarbij worden geen maatregelen genomen die de klager/klaagster benadelen. Indien het bestuur van Zwem- en poloclub PWC een beslissing neemt die geen sancties inhoudt terwijl de klacht wel gegrond is verklaard, dan wel indien door de vertrouwenspersoon maatregelen zijn voorgesteld welke door het bestuur van Zwem- en poloclub PWC niet worden overgenomen, dient dit uitdrukkelijk en met redenen omkleed in de beslissing te worden vermeld. Een afschrift van de beslissing wordt aan de direct betrokkenen gestuurd.
- 7.9 De vertrouwenspersoon en andere betrokkenen bij de klachtenprocedure handelen in deze procedure zodanig dat de privacy van de klager/klaagster en andere betrokkenen voldoende wordt gewaarborgd.

## **8 Geheimhouding**

- 8.1 Alle betrokkenen dienen de gegevens die hen ter kennis worden gesteld vertrouwelijk te behandelen. Deze geheimhouding geldt niet voor het advies van de vertrouwenspersoon en de uiteindelijke beslissing van het bestuur van Zwem-

en poloclub PWC, tenzij de klager schriftelijk te kennen geeft ook hiervan geheimhouding te willen.